

COMUNICAÇÃO DE ÓBITO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19, ver 1.0

Considerando a pandemia de Covid-19 e as consequências advindas, a comunicação de óbito será definida pela equipe clínica que assiste o paciente de acordo com a situação epidemiológica, podendo ser de duas maneiras:

1. **NÃO PRESENCIAL:** a informação da morte é realizada por teleatendimento de voz e/ou vídeo para um ou mais familiares, consanguíneos ou não, previamente identificados como responsáveis pelo profissional de saúde.
2. **PRESENCIAL:** a informação da morte é realizada pelo profissional de saúde nas dependências do HC designadas para tal. Segue abaixo a descrição das etapas desta opção:
 - a. *Ligação telefônica para agendamento do encontro:* o Serviço de Controle de Leitos (SCL) irá comunicar um responsável da família da possibilidade do encontro, o número máximo de participantes (2 pessoas), a orientação de que essas pessoas não tenham sintomas relacionados ao Covid-19 ou sejam do grupo de risco para doença, deve informar sobre o potencial risco de contágio para a pessoa que irá se deslocar ao hospital e relatar sobre a necessidade do uso de máscara durante todo processo.
 - b. *Ligação telefônica para Portaria Principal do HC* pelo SCL informando o agendamento do encontro para reserva de sala.
 - c. *Local:* “Sala do Voluntariado”, localizada na entrada principal do HC próximo às catracas. A chave está na Portaria Principal 24 horas por dia.
 - d. *Minimização de riscos:* avaliação dos sintomas nos participantes pelo profissional de saúde, certificação que todos

Departamento de Atenção à Saúde - DAS

✉ HC Campus Universitário, Monte Alegre, Ribeirão Preto - SP - 14048-900

☎ 16-3602-2180 ☎ 16-3602-2160 📧 sec-das@hcrp.usp.br

estejam de máscaras, orientação para higienização das mãos e distanciamento social e cuidado com contatos.

- e. *Duração*: deverá ser o mais breve possível.
- f. *Portaria*: no horário acordado a portaria entrará em contato com a equipe clínica informando a chegada da família.

Profissionais não médicos da assistência poderão ser acionados para participar do processo de comunicação de óbito presencial ou remota para intervenções interprofissionais ou contatar familiares para assistência pós-óbito. A solicitação para acompanhamento conjunto com o Serviço de Psicologia será pelo telefone 3602-2547 (09h – 19h), para o Serviço Social as informações para contato constam na tabela abaixo:

Dias da Semana / Horário	Segunda a Sexta – 7 às 19h	Sábado e Domingo – 7 às 19h
Atendimento social voltado a casos de:		
Paciente Adulto	Bip 7160	Bip 7160
Paciente Criança	64-6643	Bip 7160

Outras informações do cuidado pós-óbito para família podem ser realizadas pelo Controle de Leitos pelos telefones 16 3602 2350/ 3602 2340 e BIP 7115.